

2015年2月23日

お取引先 各位

株式会社 山櫻

保守サービス契約内容の変更およびパーツ価格改定のご案内

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、早速ではございますが、このたび弊社 CARDMATE シリーズプリンターの保守サービス契約加入につきまして内容の変更を行わせて頂くことになりましたのでご案内申し上げます。

併せまして、近年の材料費高騰の関係で、サービスを安定継続するためにも弊社プリンターのパーツ価格改定を行うことに致しました。

弊社といたしましても諸々の策を講じて今日に至りましたが、自助努力のみにては如何ともし難く、この度パーツ価格改定をお願いせざるを得ない状況となりましたので、下記の通りお知らせ申し上げます。

何とぞ事情をご賢察いただき、ご了解賜りますようお願い申し上げます。

なお、今後とも日頃のご愛顧にお応えできますよう、誠心誠意努めさせていただきますので、引き続きお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

1. 適用開始日 : 2015年4月1日(水)より
2. 対象プリンター : CARDMATE シリーズ(Digica DigicaEX minute)全般
3. 保守変更内容 : 詳細は別紙参照
4. 価格改定パーツ : ローラー類、他スポット修理時パーツ全般

価格例) 給紙部ローラーセット一式(Digica¥12,940(税抜) DigicaEX¥20,360(税抜) minute¥14,100(税抜))

プリンターヘッド(Digica¥98,000(税抜) DigicaEX¥138,000(税抜) minute¥60,000(税抜))

ご不明な点がございましたら、恐れ入りますがプリンターカスタマーセンターまでお問い合わせください。

お問い合わせ先:03-5543-2596

営業時間平日 9時~11時45分 / 13時~17時

(土日祝祭日、年末年始、弊社休業日を除く)

以上

保守サービス契約内容の変更について(1)

■保守契約サービス変更 内容(1)

【変更前】

障害発生時に保守契約のご加入ができました。

【変更後】

障害発生時の保守加入、選りの保守加入はできなくなります。

保守での修理をご希望の場合は、事前にご加入いただく必要がございます。

保守未加入時に障害発生した修理につきましては、スポット修理対応となります。

予め、新規保守/更新保守もしくは事前の保守サービス契約加入をお勧め致します。

購入同時保守3年、5年を追加いたしました。(無償期間6カ月を含む期間となります。)

【訪問保守内容】(保守契約日は毎月1日とさせていただきます。)

		Digica / Minute		
		1年保守 (新規/更新)	購入同時3年保守	購入同時5年保守
保守 料 金	新規加入(※1)	55,000円/年(税抜) —通常通り—	13,000円/年(税抜)	234,000円/年(税抜)
	途中事前加入(※2)	65,000円/年(税抜)	—	—
	スポット(※3)	50,000円/回(税抜)	—	—

		DigicaEX		
		1年保守 (新規/更新)	購入同時3年保守	購入同時5年保守
保守 料 金	新規加入(※1)	60,000円/年(税抜) —通常通り—	142,500円/年(税抜)	256,500円/年(税抜)
	途中事前加入(※2)	70,000円/年(税抜)	—	—
	スポット(※3)	50,000円/回(税抜)	—	—

(※1) プリンターご購入時の同時保守加入手続、無償期間終了前の弊社通知時のご加入手続、保守更新手続の場合のみ適用。ヘッド、ローラー、リボンカセット、その他消耗品以外のパーツは保守料金に含む。

(※2) 無償期間外の事前保守加入手続、保守更新されずご解約された場合の途中加入手続の場合のみ適用。ヘッド、ローラー、リボンカセット、その他消耗品以外のパーツは保守料金に含む。

(※3) 都度修理。(一度のみの訪問修理。) 保守未加入時の障害発生時の修理に適用。全パーツ実費。

保守サービス契約内容の変更について(2)

【適用日】

2015年4月1日～

※これまでにご愛用頂いているお客様につきましては、保守加入準備期間がございますのでご案内させていただきます。(パーツ改定についてはこの対象ではございません。)

「2015年4月1日～2015年12月31日まで」の期間は今まで通りの内容でご加入いただけます。

この期間内に早めの保守加入をお勧めいたします。(新規加入対象と致します。)

2016年1月1日以降につきましては、今回ご案内の保守サービス内容が適用されますので、ご注意ください。

■保守契約サービス変更 内容(2)

ヘッド交換を含む金額の保守メニューが新しく追加されました。

ヘッド故障(ヘッドドット抜け等の自然故障)と判断されたときに、ヘッド1本/年 交換いたします。

ヘッド交換については、1年毎にリセットされます。

交換を実施しない場合も、次年度への引き継ぎはできませんので予めご了承下さい。

ヘッドを1本交換した場合、次の交換は有償となります。

交換した年の保守期間内に5万枚未満でヘッド故障がでた場合は無償で交換いたします。

ローラーは別途有償となります。

【ヘッド交換込訪問保守内容】 単年保守のみ(保守契約日は毎月1日とさせていただきます。)

		機 種 別		
		Digica	DigicaEX	Minute
保 守 料 金	新規加入/更新(※1)	143,000 円/年(税抜)	178,000 円/年(税抜)	105,000 円/年(税抜)
	途中事前加入(※2)	158,000 円/年(税抜)	193,000 円/年(税抜)	120,000 円/年(税抜)

(※1) プリンターご購入時の同時保守加入手続、無償期間終了前の弊社通知時のご加入手続、保守更新手続の場合のみ適用。ローラー、リボンカセット、その他消耗品以外のパーツは保守料金に含む。

(※2) 無償期間外の事前保守加入手続、保守更新されずご解約された場合の途中加入手続の場合のみ適用。ローラー、リボンカセット、その他消耗品以外のパーツは保守料金に含む。

※保守メニューにつきまして

保守更新時に保守のみとヘッド込保守のサービス選択を行うことができます。

更新時期(約1か月前)に弊社より案内を通知しますので、その際にご確認下さい。

以上